

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края

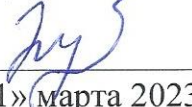
«Краснодарский информационно-технологический техникум»
Лицензия серия 23Л01 № 0004947 рег.№08112 от 14.10.2016 г. гос.
аккредитация 23А01 №0001576 рег.№03793 от 26.04.2018 г.

350072, г. Краснодар, ул. Московская, 81, тел. (861) 252-03-83

Представитель работников

ГАПОУ КК КИТТ

Председатель комиссии


«31» марта 2023г.

С.А.Зуб

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ КК КИТТ



Е.Н. Байлов

«31» марта 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
ГАПОУ КК «Краснодарский информационно-технологический техникум»**

Принято и утверждено на общем
собрании работников ГАПОУ КК КИТТ
Протокол № 2 от «31» марта 2023г.

Краснодар

ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества оказания платных образовательных услуг ГАПОУ КК КИТТ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность государственного автономного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Краснодарский информационно-технологический техникум» (далее - ГАПОУ КК «КИТТ», Техникум) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 24.07.2023 г.) (далее ФЗ №273 об образовании);

Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (в редакции 28.04.2023г.);

Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Гражданский Кодекс Российской Федерации от 30.11.1994г. (с изменениями и дополнениями от 24.07.2023 г.) №51-ФЗ;

Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 (редакция от 05.12.2022 г.) «О защите прав потребителей»;

Устав ГАПОУ КК «КИТТ» (с изменениями, утвержденными приказом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 19.02.2020г.№594);

Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ», утвержденное приказом директора от 31.03.2023 г.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении

2.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

2.3. Недостаток платных образовательных услуг несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в

полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5. Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.6. Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.7. Платные образовательные услуги осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.8. Недостаток платных образовательных услуг несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.9. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.10. Качество образования комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

2.11. Независимая оценка качества образования оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном ФЗ-273 об образовании, в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2.12. Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение

педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГАПОУ КК «КИТТ», регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГАПОУ КК «КИТТ» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГАПОУ КК «КИТТ» локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ»

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГАПОУ КК «КИТТ», регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГАПОУ КК «КИТТ» системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых ГАПОУ КК «КИТТ» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГАПОУ КК «КИТТ» требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в ГАПОУ КК «КИТТ» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ГАПОУ КК «КИТТ» порядку или порядку, установленному её учредителем.

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ГАПОУ КК «КИТТ»

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» является уполномоченное приказом директора лицо.

6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГАПОУ КК «КИТТ», регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГАПОУ КК «КИТТ», задействованных в реализации платных образовательных услуг.

- В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГАПОУ КК «КИТТ» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений дополнительного образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого в ГАПОУ КК «КИТТ» самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их

компетенцией, в соответствии с ФЗ №273 об образовании, в предусмотренном им порядке, в ГАПОУ КК «КИТТ» может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ГАПОУ КК «КИТТ», осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации.

8.2. Изменения вносятся приказом директора ГАПОУ КК «КИТТ», либо его временно исполняющим обязанности.

8.3. Все работники ГАПОУ КК «КИТТ», осуществляющие реализацию платных образовательных услуг несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.